

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Artikel 1: Algemeen

- De huidige algemene verkoopsvoorwaarden (hierna "AV") zijn van toepassing op elke prijs offerte, elke overeenkomst met, en alle leveringen uitgevoerd door BALAK FENCES NV, met zetel te Europalaan, 31, 3900 Pelt, België, (hierna "BF"). Deze AV zullen worden bijgevoegd bij elke Overeenkomst tussen BF en een Klant. Indien bepaalde voorwaarden in de Overeenkomst afwijken of inconsistent zijn met de voorwaarden van deze AV, prevaleren de voorwaarden in de Overeenkomst.
- Deze AV zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, en overeenkomsten tussen BF en Klant; tenzij er schriftelijk van wordt afgeweken. Door een Product bij BF te kopen en te bestellen, ziet de Klant af van zijn eigen algemene inkoopvoorwaarden (of enig gelijkwaardig document) en de toepassing daarvan, die hierbij uitdrukkelijk worden verworpen, ongeacht het moment waarop BF van deze algemene inkoopvoorwaarden kennis zal hebben genomen.
- Als deze AV eenmaal worden ingebrengen in enige Overeenkomst, maken ze ook deel uit van latere overeenkomsten, ook indien de latere overeenkomsten niet uitdrukkelijk naar de toepasselijkheid van deze AV verwijzen; tenzij BF en de Klant uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- BF heeft het recht deze AV van tijd tot tijd te wijzigen. Die wijzigingen zijn van toepassing op de aangekondigde datum, die plaatsvindt na schriftelijke kennisgeving van aan de Klant. BF zal de gewijzigde voorwaarden spoedig aan de Klant toezenden. Indien geen aangekondigde datum aan de Klant wordt meegedeeld, komt de gewijzigde versie van toepassing vanaf de eerstvolgende schriftelijke bestelling ervan aan de Klant.

Artikel 2: Definities

Overeenkomst: alle specifieke voorwaarden die tussen BF en de Klant worden afgesproken voor de verkoop, aanbidding, en/of aflevering, van Producten;
Klant: iedere entiteit die bij BF een bestelling voor Producten plaatst;
AV: deze algemene verkoopsvoorwaarden;
Partijen: BF en de Klant;
Product(en): alle product(en) die BF ter beschikking stelt aan de Klant.

Artikel 3: Aanbiedingen en orders

- Alle technische specificaties en alle informatie over de Producten (inclusief maar niet beperkt tot prijslijsten) die in schriftelijke documenten, brochures of catalogi door BF aan de Klant worden bezorgd, zijn slechts indicatief en kunnen van tijd tot tijd door BF worden gewijzigd.
- De mededeling van aanbiedingen, tarieven, prijzen en voorwaarden vormt geen offerte van BF. Voorstellen van leveringsvoorwaarden van BF zijn voor BF slechts bindend na aanvarding zoals bepaald in artikel 3.3.
- Alle bestellingen worden aanvaard voor zover er beschikbaarheid is van de Producten in de volgorde waarin de gedane bestellingen door BF werden ontvangen. De bestellingen zijn slechts bindend en definitief wanneer een leveringsdatum van BF is schriftelijk heeft aanvaard of, bij gebrek daarvan, wanneer BF zonder enig voorbehoud de bestelling uitvoert door de Producten te leveren en/of de factuur met betrekking tot de Producten te verzenden.
- Alle bestellingen kunnen geldig worden verzonden naar het volgende postadres: Europalaan 31 3900 Pelt, België, of e-mailadres: sales@balak.com. Indien in de bestelling van de Klant reserves of wijzigingen zijn opgenomen in verband met de prijs offerte/prijslijsten, gelden deze afwijkingen enkel indien BF ze uitdrukkelijk schriftelijk heeft goedgekeurd.
- BF heeft als enige het recht om te beslissen over een verzoek van de Klant in verband met het wijzigen of annuleren van een bestelling. Een verzoek tot wijziging of annulering van een bestelling wordt slechts in overweging genomen wanneer een dergelijk verzoek schriftelijk wordt ontvangen door BF, voordat de Producten aan de Klant worden verzonden. BF aanvaardt geen enkel verzoek tot terugzending van producten van de Klant wegens een fout van de Klant bij het plaatsen van een bestelling. Indien de Klant een bestelling annuleert en BF deze annulering aanvaardt op grond van dit artikel, zal de Klant een schadevergoeding verschuldigd zijn ten bedrage van 15% van de bestelling, onverminderd het recht van BF om de werkelijke schade te vorderen.
- Indien BF twijfelt aan de kredietwaardigheid van de Klant, behoudt BF zich het recht voor om een bestelling te weigeren of bijkomende zekerheid te vragen, zelfs indien de bestelde Producten reeds gedeeltelijk werden geleverd. Indien de Klant de gevraagde aanvullende zekerheid niet toekent, behoudt BF zich het recht voor om de bestelling (of het resterende deel ervan) te annuleren.
- Bij het plaatsen van een bestelling garandeert de Klant aan BF dat (i) zij over alle vergunningen en licenties beschikt die volgens de toepasselijke wetgeving nodig zijn om de Producten te kopen en dat (ii) zij zich ertoe verbindt om alle wet- of regelgeving met betrekking tot de aankoop en/of marketing van de Producten na te leven.
- Eventuele afwijkingen en/of vermeende fouten in de bestelformulier, orderbevestigingen en/of prijslijsten dienen, binnen 2 werkdagen na verzending van voornoemde documenten, schriftelijk aan BF te worden medegedeeld. Als dit niet gebeurt, worden ze geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 4: Prijzen

- De prijzen van de Producten zijn netto berekend voor levering vanuit de fabriek (Incoterms - EXW).
- BF factureert de Producten tegen de prijzen die gelden op het moment van de bevestiging van de order, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Partijen. BF zal geen kortingen of rabatten toekennen aan de Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen de Partijen.
- De door BF vermelde prijzen zijn steeds exclusief BTW en eventuele andere belastingen of heffingen. In voorkomend geval moet de Klant de douanerechten en de btw betalen in overeenstemming met met de toepasselijke wetgeving, evenals alle andere kosten in verband met douaneformaliteiten.
- BF heeft het recht om de geldende prijzen van de Producten aan te passen tot 30 dagen vóór de leveringsdatum. Dit geldt in het bijzonder als BF de prijzen aanpast wanneer de prijzen van de leverancier verhoogd worden door de stijging van de prijs van materiaal, grondstoffen, energie, loon, etc. Indien BF de prijzen verhoogt, heeft de Klant het recht om elke bestelling die door de prijsverhoging
- wordt getroffen, te annuleren tot 14 dagen vóór de leveringsdatum.

Artikel 5: Betalingsvoorwaarden en facturering

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen facturen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te worden betaald. Alle betalingen dienen door de Klant te worden voldaan door overschrijving op de bankrekening vermeld op de factuur.
- Bij gebrek aan betaling van de Klant tegen de vastgestelde datum, zal de Klant een jaarlijkse interest van 12% betalen over het onbetaalde bedrag tot volledige betaling van de factuur. BF heeft tevens het recht om, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen van 15% op de hoofdsom van de factuur, met een minimum van 75 EUR.
- BF houdt zich het recht voor om elke bestelling van de Klant in te trekken of te annuleren bij gebrek aan betaling van enige factuur tegen de vastgestelde datum of indien de Klant de kredietlimiet bereikt. Bovendien worden alle vorderingen die, door de zakelijke relatie tussen Partijen ontstaan zijn, onmiddellijk opeisbaar.
- Betalingsdoor de Klant worden eerst gesteld ter voldoening van eventuele schade, de berekende rente, en verschuldigde kosten door de Klant aan BF, en vervolgens van de openstaande facturen, waarbij de langst openstaande facturen het eerst worden voldaan. Indien de gestelde betalingsvoorwaarden niet worden voldaan, kan BF de vordering overdragen aan haar kredietmakelaar.
- BF houdt zich het recht voor om, zelfs na het begin van de uitvoering van de Overeenkomst, zakelijke of persoonlijke waarborgen te eisen, of zelfs de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen in geval dat het krediet van de Klant instabiel wordt, de betalingsstop worden gezet, in elke situatie van insolventie, of als ook bij elke gebeurtenis in het algemeen die een van de beschreven situaties aan het licht zou brengen (zoals de publicatie van geprotesteerde facturen, dagaarving door de rechtbank wegens achterstallige betalingen, geruchten in omliep bevestigd door de pers, etc.).

Artikel 6: Levering van producten en risicotransfer

- Tenzij door de Partijen schriftelijk anders is overeengekomen, worden de Producten EXW geleverd (Incoterms 2020). De Producten worden geacht als geldig te zijn geleverd, als ze klaar zijn voor verzending en de Klant daarvan op de hoogte is gebracht. De risico's gaan over naar de Klant wanneer de Producten klaar zijn voor verzending.
- Voor zover de Klant BF uitdrukkelijk verzoekt om het vervoer van de goederen te organiseren, gebeurt dit altijd op risico en voor rekening van de Klant, dus levering EXW geldt altijd.
- Alle door BF opgegeven leveringsvoorwaarden zijn enkel indicatief. BF zal redelijke commerciële inspanningen doen om aan de gevraagde leveringsvoorwaarden te voldoen, maar zal niet aansprakelijk zijn voor verlies of schade die voortvloeit uit niet levering of van te late levering. Vertraging in de levering geeft de Klant geen recht op enige schadevergoeding, op annulering of weigering van een bestelling, of op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
- Indien de Klant weigert de Producten in ontvangst te nemen, of indien BF niet in staat is de Producten tijdig te leveren omdat de Klant geen passende instructies heeft meegegeven (met inbegrip van maar niet beperkt tot het leveringsadres), is BF gerechtigd de Producten op kosten van de Klant op te slaan, nakoming van de verplichting van de Klant te vorderen, en/of volledige vergoeding van de door BF geleden schade te eisen. In elk geval, zouden de risico's in verband met de Producten overgegaan zijn toen zij klaar waren voor verzending en de Klant daarvan op de hoogte gebracht werd.

Artikel 7: Procedure voor aanvaarding van de levering

- Onmiddellijk bij de levering van de Producten zal de Klant, middels visuele inspectie, elke levering zorgvuldig controleren op hoeveelheden, beschadigingen en defecten, en in het algemeen, op de conformiteit van de geleverde Producten met de geplaatste bestelling. In geval van een belangrijk probleem (bv. beschadigde containers en verpakkingen) tijdens het transport en vóór de levering van de Producten, zal de Klant de vervoerder onmiddellijk op de hoogte brengen van eventuele schade, defecten of onregelmatigheden, deze laten vermelden op de documenten van de vervoerder en de vervoerder vragen deze documenten te ondertekenen. De Klant dient een kopie van de ondertekende vervoersdocumenten binnen 24 uur na levering per e-mail, sales@balak.com, aan BF te sturen.
- In geval van verborgen of onzichtbare defecten die bij levering niet door een zorgvuldige visuele inspectie kunnen worden opgemerkt, dient de Klant BF daarvan schriftelijk in kennis te stellen, zonder uitstel, maximaal binnen achtenveertig (48) uur nadat het defect ter kennis kwam van de Klant kwam. De Klant dient de gconstateerde defecten te onderhouden.
- Indien de Klant BF niet op de hoogte brengt van een defect aan het Product, zoals vastgesteld in de artikelen 7.1 en 7.2, wordt dit beschouwd als een onherroepelijke aanvaarding van de levering van de Producten. In dat geval wordt de levering van de Producten geacht te hebben plaatsgevonden in goede staat en conform met de bestelling.

- Kleine afwijkingen in kwaliteit, hoeveelheid, kleur, afwerking, maat enz., die onvermijdelijk zijn wegens technische redenen, vormen geen reden tot betwisting of weigering van de Producten.
- In geval van een zichtbaar defect, een verborgen defect, een non-conformiteit of een onregelmatigheid die een invloed heeft op de Producten, zijn de enige rechtsmiddelen van de Klant de kosteloze vervanging van de Producten of de terugbetaling van de prijzen van de Producten, uitsluitend ter beoordeling van BF, met uitsluiting van elke andere vorm van schadevergoeding (inclusief maar niet beperkt tot, verlies van gebruik, winstverlies of indirecte schade). In geen geval zal deze aansprakelijkheid van BF de prijs van de betrokken Producten overschrijden.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

- BF blijft eigenaar van de Producten tot volledige betaling van alle door de Klant verschuldigde sommen. Tot de volledige betaling door de Klant, zal de Klant de Producten die eigendom zijn van BF duidelijk moeten identificeren. De producten die eigendom blijven van BF, mogen niet door de Klant in pand worden gegeven, noch het voorwerp zijn van enig zekerheidsrecht, en er mogen geen rechten op worden verleend aan derden. Indien de Klant deze verplichting niet nakomt, worden alle bedragen die de Klant aan BF verschuldigd is, onmiddellijk opeisbaar.
- In geval van verkoop van de Producten door de Klant vóór de volledige betaling daarvan aan BF, behoudt BF zich de mogelijkheid voor om de waarde op de verkochte goederen te vorderen, en gaat de vordering van de Klant op zijn derde-partij cliënt over op BF.
- Indien BF gedwongen is het eigendomsvoorbehoud in te roepen, en overgaat tot de terugneming van de geleverde Producten, of tot het recupereren van een vordering jegens een derde partij - cliënt, zal BF een creditnota opmaken voor de aldus teruggenomen Producten of de waarde daarvan, zijnde het oorspronkelijk gefactureerde bedrag onder aftrek van de gemaakte kosten, waaronder maar niet beperkt tot de kosten voor het terughalen van de Producten. Deze kosten worden geschat op een forfaitair bedrag van 10 % van de waarde van de teruggehaalde Producten, onder voorbehoud het recht van BF om hogere kosten te bewijzen.
- De Klant moet de Producten op een gepaste manier bewaren en ze verzekeren tegen diefstal en beschadiging tot de volledige betaling ervan.

Artikel 9: Intellectuele-eigendomsrechten

- De Klant erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten eigendom zijn en blijven van BF of haar licentiegevers of leveranciers/fabrikanten. Geen enkel intellectueel eigendomsrecht zal worden overgedragen aan de Klant, tenzij anders bepaald in een specifieke overeenkomst tussen partijen.
- De Klant zal geen schending maken op enig octrooi, handelsmerk, model, auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht dat eigendom is van, of in licentie is gegeven aan BF.

Artikel 10: Klachten en Garantie

- BF garandeert dat alle Producten conformeren met de kenmerken van de door BF verstrekte documentatie en met alle vergunningen, licenties of specificaties die vereist zijn voor de commercialisering ervan in het land waar ze aan de Klant worden geleverd.
- Deze garantie is niet van toepassing indien (i) het gebruik van de Producten niet correspondeert met de instructies en de brochure van de Producten, of indien (ii) de non-conformiteit het gevolg is van een onjuiste behandeling, of een onjuist gebruik van de Producten, of van een nalatigheid van de Klant. De Klant zal BF, haar werknemers, agenten en contractanten onmiddellijk vrijwaren voor enige schade geleden als gevolg van, of voortkomend uit alle acties, vorderingen, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, redelijke honoraria van advocaten) voor verliezen, voor zover dergelijke verliezen zijn veroorzaakt door schade aan de Producten veroorzaakt door onjuiste behandeling of onjuist gebruik van de Producten door de Klant, zijn werknemers of agenten nadat het risico van de Producten op de Klant is overgegaan, of door nalatigheid van de Klant, zijn werknemers of agenten.
- BF geeft geen enkele impliciete of expliciete garantie voor de verhandelbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel van de Producten. BF is niet aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade van de Klant of van enige andere derde.
- Dit artikel stult de aansprakelijkheid van BF voor overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van haar nalatigheid niet uit of beperkt deze niet.

Artikel 11: Niet-naleving en overmacht

- Indien de Klant enige verplichting in de Overeenkomst niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, en de niet-nakoming niet binnen dertig (30) kalenderdagen na schriftelijke kennisgeving van BF is gecorrigeerd, kan de Overeenkomst, uitsluitend ter beoordeling van BF, door schriftelijke kennisgeving van BF onmiddellijk worden beëindigd. Alle door de Klant aan BF verschuldigde bedragen worden dan onmiddellijk opeisbaar.
- In geval van beëindiging van de Overeenkomst krachtens artikel 11.1, is de Klant aansprakelijk om naast enige verschuldigde bedragen, een vergoeding aan BF verschuldigd ten belope van 10% over de waarde van de Overeenkomst.
- Indien één van de Partijen in de Overeenkomst verdrag of verhindert wordt om een van de verplichtingen in de Overeenkomst uit te voeren wegens overmacht (met inbegrip van, maar niet beperkt tot de volgende gebeurtenissen: oorlog, terrorisme, revolutie, rellen, stakingen, uitsluitingen, lockdowns, werkonderbrekingen of andere arbeidsomstandigheden, explosies, fabrieksongevallen, black-outs, brand, overstromingen, aardbevingen, stormschade, embargo's of andere transportvertragingen, invoering van wetgeving of invoering van overheidsorders of -voorschriften, daden van God, epidemieën, pandemieën of andere oorzaken die redelijkerwijs buiten macht liggen en onvoorzienbaar zijn op de datum hiervan), zullen de Partijen worden vrijgesteld van deze verplichting of verplichtingen zolang ze is verdrag of verhindert, en zullen ze niet aansprakelijk zijn jegens de andere Partij voor de gevolgen van een dergelijke tekortkoming of vertraging. Indien overmacht de nakoming van de verplichtingen van een Partij niet binnen dertig (30) dagen mogelijk maakt, kan de andere Partij de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de getroffen Partij.

Artikel 12: Verwerking van persoonsgegevens

- In het kader van de verkoop van de Producten verwerkt BF persoonsgegevens van de Klant en/of bepaalde leden van zijn personeel (het "Personeel") als verkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 ("GDPR") en elke lokale toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. De Klant erkent dat de verzamelde persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de verkoopsovereenkomst.
- BF zal de persoonsgegevens van de Klant (en zijn Personeel) enkel verwerken voor de uitvoering van de Overeenkomst. De aldus verzamelde persoonsgegevens zullen worden gebruikt in het kader van de Overeenkomst voor promotionele en commerciële doeleinden. De verwerking van deze persoonsgegevens zal derhalve gebeuren op basis van de noodzaak tot uitvoering van een contract en het gerechtvaardigde belang van BF om haar zakelijke relaties met haar klanten te onderhouden. Deze persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan andere entiteiten van BF's groep. Deze andere entiteiten kunnen gevestigd zijn buiten de EER, in een land dat niet noodzakelijk een passend beschermingsniveau biedt ten opzichte van het beschermingsniveau in de EU. In een dergelijk geval zullen passende waarborgen worden genomen in overeenstemming met de GDPR. De Klant en zijn Personeel kunnen een kopie van de geïmplementeerde passende waarborgen krijgen door een verzoek te sturen naar het volgende e-mailadres: sales@balak.com.
- Persoonsgegevens van de Klant en zijn Personeel worden bewaard voor de duur van de zakelijke relatie en voor een bijkomende periode die gelijk is aan de verjaringstermijn van het verkoopcontract.
- De Klant en zijn Personeel hebben het recht om toegang te krijgen tot hun persoonsgegevens, om een aantal vragen te stellen over de verwerking van hun persoonsgegevens, om te vragen dat deze worden gecorrigeerd, gewist of beperkt indien aan de voorwaarden van de GDPR is voldaan en om bezwaar te maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden of om te vragen een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die zij aan BF hebben verstrekt in een gestructureerd, algemeen gebruik en machine-leesbaar formaat en om deze gegevens door te geven aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking ("recht op overdraagbaarheid"). BF behoudt zich het recht voor om de identiteit van de betrokkene te verifiëren. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door een bericht te sturen naar het volgende e-mailadres: sales@balak.com. Indien zij dit wenselijk achten, kunnen de Klant en zijn Personeel ook een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.
- De Klant zal zijn Personeel van wie BF persoonsgegevens verwerkt, op de hoogte brengen van de inhoud van dit biding.

Artikel 13: Diversen

- Partijen zullen voor eigen rekening de nodige verzekeringen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst in stand houden.
- Geen van de Partijen mag haar rechten en verplichtingen in de Overeenkomst of deze AV overdragen aan een derde zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij; met dien verstande echter dat BF alle of een deel van haar rechten en verplichtingen in deze Overeenkomst zonder de toestemming van de Klant kan overdragen aan een BF-verbonden onderneming of, in geval van een fusie, overname, wijziging van zeggenschap, reorganisatie of verkoop van vrijwel alle activa van BF, aan de opvolger van BF.
- De AV en de Overeenkomst vormen de volledige overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot hun onderwerp en vervangen alle eerdere onderhandelingen, overeenkomsten en toezeggingen met betrekking daartoe.
- Partijen zijn onafhankelijke contractanten en niets in de Overeenkomst of deze AV zal worden opgevat om de Partijen in de relatie van werkgever en werknemer, partners, principal en agent, of joint ventures te plaatsen.
- Indien een partij een voorwaarde van de Overeenkomst of deze AV niet afdwingt, zal dit op geen enkele wijze worden opgevat als een afstand van een dergelijke voorwaarde, noch invloed hebben op de geldigheid van de Overeenkomst of AV of een dergelijke voorwaarde, noch het recht van de Partij beperken om de Overeenkomst of AV of een dergelijke voorwaarde daarna af te dwingen.
- De gehele of gedeeltelijke nietigheid, niet-toepasbaarheid of niet-afdwingbaarheid van een clausule van deze AV heeft geen invloed op de geldigheid, toepasbaarheid of afdwingbaarheid van een andere clausule.

Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegdheid van de rechtbanken

- Deze AV worden beheerst en geïnterpreteerd door het Belgisch recht. De toepassing van Het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Alle disputen tussen Partijen die voortvloeien uit, of in verband met, de Overeenkomst of deze AV zijn voorgelegd aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Limburg, afdeling Hasselt.